

Algemene voorwaarden:

Ubuntu Safehouses, gevestigd te Harderwijk, Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 7176186

Artikel 1. Algemeen

- a. Ubuntu Safehouses richt zich op het begeleiden van verslaafden in herstel. In het bijzonder zijn de activiteiten erop gericht om herstellenden een veilige huisvesting te bieden en te werken aan een stevige basis voor de toekomst.

Artikel 2. Programma

- a. Het programma is opgebouwd uit verschillende bouwstenen afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. Deze bouwstenen zijn onder andere huisvesting, sociaal-maatschappelijke ondersteuning en geestelijke begeleiding.
- b. Sociaal-maatschappelijke ondersteuning kan bestaan uit hulp bij, het vinden van werk, inschrijven als woningzoekende, het vinden van een opleiding, het hebben van een verantwoorde vrijetijdsbesteding enz.
- c. Geestelijke begeleiding richt zich op de coaching van de cliënt bij het werken aan het Twaalf Stappen Minnesota Model, innerlijke rust en spirituele groei.
- d. Huisvesting bestaat uit een eigen kamer en een aantal gemeenschappelijke ruimtes waaronder een keuken en huiskamer. Daarnaast wordt er maandelijks uit de zelfstandige bijdrage een bedrag gereserveerd voor huishoudgeld. Dit geld wordt door de bewoners zelf beheerd en dient de kosten te dekken voor ontbijt, avondeten en andere huishoudelijke behoeften (gas, licht, water) internet, tv en telefoon (alleen vaste nummers in Nederland) zijn bij de huisvesting inbegrepen. Zowel het privévertrek als de gemeenschappelijke ruimtes zijn volledig ingericht en gestoffeerd. Het is cliënten niet toegestaan hier enige veranderingen in aan te brengen. Ook is het niet toegestaan om enige decoraties aan te brengen dan wel zelf meubilair te plaatsen. Kosten als gevolg van schade aan de eigendommen van Ubuntu Safehouses zullen aan de bewoners worden doorberekend.
- e. Het programma en het in Artikel 4 genoemde begeleidingsplan verplichten Ubuntu Safehouses tot de geplande inspanning (inspanningsverplichting) terwijl iedere resultaatverplichting door Ubuntu Safehouses nadrukkelijk van de hand wordt gewezen.

Artikel 3. Toegang woningen

- a. Medewerkers van Ubuntu Safehouses hebben te allen tijden toegang tot de woningen en alle vertrekken daarin

Artikel 4. Begeleidingsplan

- a. Na acceptatie van de cliënt door Ubuntu Safehouses zal met de cliënt een begeleidingsplan worden opgesteld dat afgestemd is op de persoonlijke situatie en dat rekening houdt met de aanbevelingen van de kliniek.
- b. Het plan bestaat uit een einddoel, een stappenplan, een tijdspad en een prognose van de benodigde begeleiding om dit te realiseren.
- c. De cliënt committeert zich aan dit plan door te tekenen voor akkoord

- d. Het plan is dynamisch, dit wil zeggen dat desgewenst tijdens het begeleidingstraject wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.

Artikel 5. Begeleiders

- a. Per woning is een vaste begeleider die tevens de persoonlijke begeleider van de bewoner is. Wekelijks komen de begeleiders bijeen voor dossierbespreking en eventuele bijstelling van de begeleidingsplannen.
- b. In geval van verschil van mening tussen cliënt en begeleider kan worden geëscaleerd naar de directeur begeleiding.

Artikel 6. Instroomprocedure

- a. Om toegelaten te worden tot het programma is een instroomprocedure van toepassing. Ubuntu Safehouses behoudt het recht om toelating te weigeren.
- b. Het formulier bij deze procedure moet in een zo vroeg mogelijk stadium, maar ten laatste 4 weken voor ontslagdatum van de kliniek bij Ubuntu Safehouses zijn ingediend.

Artikel 7. Cliëntenraad

- a. Ubuntu Safehouses verplicht zich tot het faciliteren van een cliëntenraad. Desgewenst kan een medewerker van Ubuntu Safehouses zitting nemen in deze raad en suggesties van de raad overbrengen naar de begeleiding.

Artikel 8. Verzekering

- a. Ubuntu Safehouses heeft een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van Ubuntu Safehouses is beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheid kan worden uitgekeerd. De polisvoorwaarden worden op verzoek ter inzage verstrekt.
- b. De cliënt dient een bewijs van Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-) verzekering te overhandigen.

Artikel 9. Betaling

- a. De Algemene Wet Bijzonder Ziektekosten (AWBZ) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voorzien in de mogelijkheid om genoemde begeleiding vergoed te krijgen. In geval van een Persoons Gebonden Budget (PGB) wordt de vergoeding overgemaakt naar de cliënt als budgethouder. Door de cliënt dient een rekening te worden geopend die uitsluitend voor de afdracht van de PGB gelden van Ubuntu Safehouses gebruikt wordt. De vereiste administratie bij een PGB is de verantwoordelijkheid van de budgethouder maar zal door Ubuntu Safehouses worden bijgehouden en maandelijks ter goedkeuring aan de cliënt worden voorgelegd. Na ondertekening door de cliënt zal de administratie bij het zorgkantoor worden ingediend.
- b. De cliënt is een zelfstandige bijdrage per maand verschuldigd uit eigen middelen te voldoen, zonder dat de cliënt gerechtigd is tot verrekening met uit hoofde van de AWBZ of de WMO toegekende gelden. Deze bijdrage is niet gekoppeld aan enige verblijfs- begeleidings- of andere functie of indicatie in het kader van de AWBZ (PGB), de WMO dan wel een andere op

cliënt van toepassing zijnde wettelijke regeling en dient derhalve door de cliënt integraal te worden voldaan ongeacht enigerlei toekenning aan cliënt van gelden uit hoofde van een van deze wettelijke regelingen.

- c. De zelfstandige bijdrage dient vooruit te worden voldaan. Bij instroom van het programma dient het maandbedrag naar rato berekend, te zijn bijgeschreven op de rekening van Ubuntu Safehouses. Daarna dient het telkens voor de eerste dag van de maand te zijn bijgeschreven op de rekening van Ubuntu Safehouses.
- d. De borg gesteld op E 100- en dient voor aanvang van het programma te worden betaald.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

- a. Ubuntu Safehouses verplicht zich de gegevens van de cliënt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder schriftelijke toestemming van de cliënt in enige vorm met derden te delen.
- b. De cliënt verplicht zich tot strikte geheimhouding over mede cliënten en medewerkers van Ubuntu Safehouses.

Artikel 11. Beëindiging programma

- a. Bij beëindiging van het programma volgt een uitstroomprocedure bestaande uit een eindafrekening van de begeleidingskosten, controle Ubuntu Safehouses eigendommen, verrekening van borggelden en ondertekening van een dechargeverklaring. Er geldt een opzegtermijn van 2 maand.
- b. In geval van overtreding van de reglementen behoudt Ubuntu Safehouses zich het recht voor om cliënten op ieder moment van verdere deelname aan het programma uit te sluiten. In dat geval volgt onmiddellijke verwijdering uit het Ubuntu Safehouses, worden de huissleutels teruggevorderd en de contactpersonen van de cliënt op de hoogte gesteld. Vooruitbetaald zelfstandige bijdrage en borggelden worden niet terug geven. Het zorgkantoor zal op de hoogte worden gesteld van de beëindiging van de begeleiding.